

Konfliktmanagement für Führungspersonen

Wo immer Menschen zusammenarbeiten sind Konflikte unausweichlich. Insbesondere in Drucksituationen, bei Zeitknappheit, temporär hoher Belastung oder bei angeschlagener Gesundheit reagieren viele Menschen besonders sensibel. Als Führungsperson sind Sie herausgefordert, Konflikte frühzeitig zu erkennen, anzusprechen und angemessen damit umzugehen.

Inhalte

- Die erste und wichtigste «Massnahme» in einer Konfliktsituation
- Massnahmen zur Konfliktprophylaxe
- Konflikte erkennen und analysieren
- Widerstand gegen Veränderungen als Konfliktursache
- Konfliktodynamik und Konflikteskalation
- Konfliktstile
- Strategisches Vorgehen in Konflikten
- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Konflikte zwischen Mitarbeitenden moderieren

Ziele

Die Teilnehmenden

- erkennen frühzeitig Konflikte zwischen Mitarbeitenden untereinander und zwischen Mitarbeitenden und sich selbst als Führungspersonen.
- sind in der Lage, Konflikte anzusprechen und sowohl menschlich respektvoll als auch sachangemessen zu reagieren.
- kennen Ihre „wunden“ Punkte und wissen sich zu schützen.
- besitzen Kenntnisse zu den Reaktionen von Menschen in Druck- und Ausnahmesituationen und können diese Reaktionen einordnen.

Zielgruppe

Führungspersonen

Arbeitsweise

Inputs, Diskussionen im Plenum und in Kleingruppen, Situationssimulationen, Fallbesprechungen

Dauer

2 Tage

Referentin

Sybille Wölfing Kast, Dr. phil., Arbeits- und Organisationspsychologin, Fachpsychologin für Coaching-Psychologie, FSP